

Datenschutzerklärung ORWO Fotoservice

Stand:

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch:

Verantwortlicher:

Pfennigpfeiffer Handelsgesellschaft mbH

Adresse:

Zörbiger Straße 6b

06188 Landsberg

Name:

Mag. Daniela Starkl

Email:

datenschutz@pfennigpfeiffer.de

Der/die betriebliche Datenschutzbeauftragte der Pfennigpfeiffer Handelsgesellschaft mbH ist unter der o.g. Anschrift, zu Hd. Abteilung Datenschutz, bzw. unter datenschutz@pfennigpfeiffer.de erreichbar.

2. Verarbeitung und Speicherdauer personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung

(1) Bestellvorgang

Sofortdruck

Sofern Fotoarbeiten per Sofortdruck in Auftrag gegeben werden, werden lediglich Ihre Bilddaten in das Fototerminal geladen. Weitere personenbezogene Daten müssen von Ihnen nicht angegeben werden und werden daher nicht verarbeitet.

Foto-Laborarbeiten

Bei der Beauftragung von Foto-Laborarbeiten haben Sie die Möglichkeit, personenbezogene Daten, wie Geschlecht, Name und Vorname sowie Adresse anzugeben. Die Angabe Ihrer vorbenannten personenbezogenen Daten ist freiwillig und dient lediglich Ihrer Identifizierung für den Fall des Abhandenkommens Ihres Abholscheines. Den Abholschein erhalten Sie auch ohne die Angabe personenbezogener Daten nach Beendigung Ihres Bestellvorganges.

Mit Angabe Ihrer o.g. personenbezogenen Daten stimmen Sie außerdem der Verarbeitung dieser in Form der Ablage in den Abholfächern zu.

Sollten Sie Ihren Abholschein verloren haben, so möchten wir Sie darauf hinweisen, dass wir Ihnen ohne die zusätzliche Angabe Ihrer Adressdaten (Vor- und Nachname sind ausreichend) Ihre Fotoarbeiten nicht herausgeben können.

Die vorbenannten Daten werden, sofern diese freiwillig angegeben wurden, durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- * um Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können;
- * zur Abwicklung Ihrer Bestellung;
- * zur Wiedererkennbarkeit Ihres Auftrages bei Filialabholung bzw. zum Postversand;
- * zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Gewährleistungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Sofern es sich bei den Laborarbeiten um Bilddaten handelt, werden diese zur Abwicklung des Auftrages verarbeitet.

Rechtsgrundlage

Sollten Sie personenbezogene Daten angegeben haben, ergibt sich die Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechtigte Interesse besteht darin, die mit dem Foto-Auftrag zusammenhängende Abwicklung kundenfreundlich gestalten zu können.

Die beim Druck- bzw. Bestellvorgang übermittelten Bilddaten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen verarbeitet.

(2) Speicherdauer

Bei einem Sofortdruck der Bilder werden die Bilddateien unmittelbar nach Beendigung des Auftrages gelöscht.

Bei den sonstigen Fotoarbeiten werden die von Ihnen übermittelten Bilddaten nach Ablauf einer Frist von spätestens 30 Tagen nach Auftragserfüllung gelöscht. Falls es zu Problemen bei Ihrem Auftrag gekommen sein sollte, kann innerhalb dieser Frist der Auftrag so ohne größere Umstände erneut abgewickelt werden. Alle anderen Vertragsdaten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen (insbesondere der steuerrechtlichen) Vorschriften gespeichert.

(3) Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Zur Erfüllung Ihres Auftrages bedienen wir uns im Rahmen der Auftragsverarbeitung eines Dienstleisters, der Orwo Net AG aus Bitterfeld. Eine Weitergabe Ihrer Daten an weitere Dritte oder zu Werbezwecken findet nicht statt.

3. Kundenrechte

Sie haben das Recht:

- * gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;

* gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

* gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

* gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

* gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß

Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

* gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;

* gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

4. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an:

datenschutz@pfennigpfeiffer.de

5. Datensicherheit

Alle von Ihnen persönlich übermittelten Daten werden mit dem allgemein üblichen und sicheren Standard TLS 1.2 (Transport Layer Security) verschlüsselt übertragen. Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

6. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig und hat den Stand September 2022. Durch die Weiterentwicklung unserer Fotoangebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.